

KARTA GWARANCYJNA

Model:			
Pełny nr seryjny:			
Data sprzedaży:			

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Crockpot. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia Crockpot przyniesie Państwu wiele zadowolenia. W przypadku nabycia Produktu Crockpot na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Crockpot określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach. W takim przypadku nie znajdują zastosowania zapisy dokumentu "Gwarancja" dołączanego przez producenta Jarden Consumer Solutions (Europe) Limited. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przestrzeganie tych warunków i procedur:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadzonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Crockpot objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista podmiotów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na www.crockpot.pl w zakładce „Gdzie kupić”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
 - a) Karty Gwarancyjnej,
 - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzetelną datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów - listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
6. Klient zobowiązany jest udostępnić Gwarantowi towar podlegający gwarancji. Klient zobowiązany jest do przygotowania towaru do jego odbioru przez Gwaranta lub upoważnioną osobę świadczącą usługi pocztowe i przewozowe. W celu zorganizowania odbioru towaru od Klienta, lub ustalenia innych zasad dostarczenia lub odbioru towaru, należy skontaktować się z Gwarantem telefonicznie lub elektronicznie.
7. Rekomendujemy, by udostępniając towar Gwarantowi zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
8. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
9. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia towaru Gwarantowi.
10. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych serwis Gwaranta dokona naprawy Produktu w rozsądnym czasie, nie dłużej niż w ciągu 30 dni od daty dostarczenia towaru Gwarantowi. Jednakże w przypadku konieczności zastosowania trudno dostępnych części zamiennych termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na dostawę części z fabryki Producenta.
11. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
12. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
 - a) usunięcia numeru seryjnego z Produktu,
 - b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
 - c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową. W przypadku braku zgodności sprzedanego towaru z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy określone w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
15. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

GWARANT:

**Autoryzowany Importer i Dystrybutor
urządzeń CrockPot w Polsce:**
DLF Sp. z o.o.
81-300 Gdynia, ul. Sportowa 8c,
tel. +48 58 781 43 63, fax +48 58 781 43 65
e-mail: sekretariat@dlf.pl
www.dlf.pl

AUTORYZOWANY SERWIS CENTRALNY:

DLF Sp. z o.o.
ul. Pucka 5, 81-036 Gdynia
tel. +48 58 781 43 63, fax +48 58 781 43 65

www.crockpot.pl